

Splošni pogoji za poslovanje



01.05.2017, Ljubljana, Slovenija

**Positiva rešitve d.o.o.
Tržaška cesta 286D
1000 Ljubljana
Slovenija**

1. Splošno

Splošni pogoji se nanašajo na storitve podjetja Positiva d.o.o..

Sprejem teh pravil je osnovni pogoj za sodelovanje.

V nadaljnjem besedilu se beseda »ponudnik« nanaša na podjetje Positiva d.o.o. in beseda »naročnik« na stranke ponudnika. Besedna zveza »spletno mesto ponudnika« pa se nanaša na spletno mesto <https://www.positiva.si/>

Besedna zveza »sedež ponudnika« se nanaša na sedež podjetja Positiva d.o.o., Tržaška cesta 286D, 1000 Ljubljana, Slovenija

Za vsa vprašanja, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu, Zakona o varstvu osebnih podatkov, Zakona o varstvu potrošnikov ter Zakona o elektronskih komunikacijah.

1.0. Sklenitev naročniške pogodbe

Naročniška pogodba med ponudnikom in naročnikom je sklenjena v trenutku, ko naročnik zaključi naročilo.

1.1. Odgovornosti, dolžnosti in pravice ponudnika

1.1.1. Delovanje storitev

Ponudnik se bo po svojih najboljših močeh trudil, da bodo storitve delovale nemoteno, vendar zaradi same narave storitev in narave interneta ne more zagotoviti stalnega nemotenega delovanja.

Izjema je podpis Pogodbe o ravni storitev (Service Level Agreement) pogodbe, v kateri se definira odgovornost ponudnika ob izpadu delovanja storitev.

1.1.2. Odgovornost za škodo

Ponudnik zanika vsakršno odgovornost za škodo, povzročeno pri uporabi storitev zaradi naslednjih in drugih vsebinsko podobnih razlogov:

- zaradi izpada storitev,
- zaradi povečanja odzivnega časa,
- zaradi ne prenosa ali napačnega prenosa podatkov,
- zaradi nepooblaščenega posega,
- zaradi kakršnega koli napada,
- zaradi nesprejete ali ne poslani e-pošte,
- zaradi napake na strežniku,
- zaradi izgubljenih podatkov,
- zaradi napačno podanih uporabniških podatkov
- in na splošno za kakršno koli škodo, ki bi jo uporabnik utrpel.

1.1.3. Osebni podatki

Ponudnik sme v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Zakonom o elektronskih komunikacijah ter ostalimi predpisi pridobivati, uporabljati, hraniti ali kako drugače obdelovati osebne podatke v okviru svojega poslovanja in razmerij z naročniki.

Ponudnik naročnikove osebne podatke pridobiva predvsem z namenom shranjevanja teh podatkov v zbirki podatkov strank in zaradi shranjevanja podatkov v strežniku. Ponudnik sme podatke posredovati svojim poslovnim partnerjem in državnim organom, v kolikor je to nujno za normalno poslovanje (npr. posredovanje podatkov registru za izbrano končnico).

Posredovanje podatkov o opravljenih storitvah v omrežjih v tujini je predmet tuje zakonodaje, zato ponudnik ne zagotavlja nadzora nad njihovo uporabo oziroma distribucijo. Naročnik se strinja, da za prenos podatkov in uporabo storitev v internetnem omrežju ali katerem koli drugem omrežju, nad katerim ponudnik nima neposrednega nadzora, razrešuje ponudnika kakršne koli odgovornosti v povezavi z delovanjem omrežij in posledično storitev.

Ponudnik bo podatke hranil v skladu z zakoni in jih ne bo posredoval nepooblaščenim osebam. Ponudnik sme posredovati podatke državnim organom, samo kadar bodo to zahtevali z uradnim dopisom.

V primeru kršitev zakonov Republike Slovenije ali Evropske unije bo ponudnik sodeloval z organi pregona po svojih zmožnostih in v skladu s pravnimi normami.

Ponudnik bo v primeru kršitve zakonov s strani naročnika vse njegove podatke in zapise o delovanju na strežniku predal pristojnim organom in svoji pooblaščenim pravni službi.

1.1.4. Odškodnine in nadomestila

Naročnik se strinja, da ponudnika, njegovih strank, zaposlenih ter poslovnih partnerjev ne bo terjal ali od njih zahteval odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi uporabe ali nezmožnosti uporabe storitev, ter kakršno koli škodo, ki bi nastala v povezavi s storitvami.

1.2. Odgovornosti in dolžnosti naročnika

Naročnik je dolžen varovati dodeljena gesla in o zlorabi nemudoma obvestiti ponudnika, da mu ta lahko dodeli nova gesla.

Naročnik je v celoti odgovoren za dejanja storjena pod njegovim uporabniškimi imeni in na njegovem dodeljenem prostoru.

Naročnik se strinja, da ga ponudnik obvešča o storitvah in informacijah, ki jih smatra za primerne. Naročnik pa je dolžen periodično preverjati spletno mesto ponudnika, kjer bo ponudnik objavljala vsa obvestila.

1.2.1. Zlorabe

Ponudnik spodaj navedena dejanja smatra kot zlorabo:

- Pošiljanje nezaželenih sporočil, pošiljanje e-novic nenaročenim strankam in masovno pošiljanje kakršnih koli sporočil.
- Oddaja ali prodaja katere koli od storitev ali dela storitev ponudnika brez pisnega dovoljenja ponudnika.
- Prekomerna obremenitev fizičnih virov strežnika.
- Poskus povzročitve škode na strežniku ali oškodovanje uporabnikov ponudnika.
- Branje in pisanje izven dodeljene mape.
- Razkrivanje gesel nepooblaščenim osebam.
- Nepooblaščevo kopiranje avtorsko zaščitene vsebin.
- Uporaba nedovoljenih sistemskih datotek. Naročnik mora za uporabo sistemskih datotek zaprositi za dovoljenje ponudnika.

- Nedovoljeno kopiranje ali spreminjanje ponudnikove rešitve.
- Nepooblaščno trženje ponudnikove storitve ali rešitve.
- In druge zlorabe, ki jih določi administrativno osebje.

1.3. Sankcije

1.3.1. Omejitve storitev

Ponudnik si pridržuje pravico, da izklopi ali kako drugače omeji naročnika, če presodi, da je tak ukrep ustrezen. Ponudnik o tem ni dolžen obvestiti naročnika.

Ponudnik lahko omeji porabo (hitrost, količino, CPU), če naročnik izpolnjuje katerega koli izmed sledečih pogojev:

- naročnik nesorazmerno z drugimi uporabniki porablja preveliko strežniških zmogljivosti,
- storitve uporablja v neskladju z zakonodajo,
- storitve uporablja v neskladju s splošnimi pogoji.

Naročnik se strinja, da mu ponudnik v primeru zamude plačila do datuma poteka storitev

- omeji ali izklopi delovanje,
- začasno izklopi licenco.

Naročnik se strinja, da mu ponudnik v primeru zamude plačila za več kot petnajst (15) dni od datuma valute:

- izklopi storitev in trajno odstrani vse datoteke.

1.3.2. Prekinitev naročniškega razmerja

Ponudnik lahko prekine naročniško razmerje z naročnikom, če je izpolnjen kateri koli od naslednjih pogojev:

- naročnik ni poravnal svojih obveznosti do ponudnika,
- naročnik ne upošteva splošnih pogojev zapisanih v temu dokumentu ali drugih dogovorov,
- naročnik je ponudniku posređoval napačne podatke.

1.3.3. Vračilo sredstev ob predčasni prekinitvi

Ponudnik omogoča naročnikom vračilo vplačanih sredstev v roku 15 dni za sledeče storitve:

- avtomatsko vklopljena gostovanja
- VPS strežnike brez modifikacij

Ponudnik si pridružuje zavrniti vračilo v kolikor je naročnik:

- Koristil brezplačen prenos strani
- Bil deležen del, ki so izvedena samo zanj
- Prikrival pomembna dejstva pri povpraševanju
- Koristil prilagoditev VPS strežnika po njegovi meri

Za vračilo sredstev ponudnik obračuna pavšalni strošek vračila v vrednosti 20 EUR.

1.4. Cene

1.4.1. Cenik

Cenik storitev je vedno objavljen na spletnem mestu ponudnika in se lahko za prihodnje obračunsko obdobje spremeni brez predhodnega obvestila. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnem mestu.

1.4.2. Cene v ceniku

Vse cene v ceniku so v evrih (€) in vsebujejo zakonsko predpisani davek na dodano vrednost, v kolikor ni drugače navedeno.

1.5. Plačilni pogoji

1.5.1. Računi

Ponudnik bo naročniku podal predračun v zapisu PDF. Ponudnik

omogoča plačevanje predračuna prek:

- univerzalnega plačilnega naloga,
- PayPal,
- plačilnih kartic,
- kriptovalut Bitcoin, Litecoin, Ether itd.

Ponudnik bo kopije naročila, predračuna in računa hranil v svojih evidencah in bodo naročniku dosegljivo na zahtevo. Zahteva za vpogled mora biti podana pisno vsaj dva (2) delovna dneva pred želenim vpogledom.

1.5.2. Domene

Ponudnik zahteva 100-odstotno brezobrestno predplačilo za izvedbo naročila. Zaradi narave storitve se naročnik odpoveduje zakonsko določenem roku za odstop od pogodbe, ki ga predpisuje Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot).

Izjema so domene .si, kjer se naročnik odpove možnosti vračila z vpisom strežnikov NS za domeno v register. V kolikor naročnik ne vpiše strežnikov NS, ima v 15 dneh od datuma registracije možnost pisno obvestiti ponudnika o odstopu od pogodbe.

Ponudnik ima 30 dni časa za vračilo denarja na TRR, naveden v odstopni izjavi.

1.5.3. Gostovanje in strežniki

Ponudnik zahteva 100-odstotno brezobrestno predplačilo za izvedbo naročila. Ponudnik bo naročniku priznal popust za predplačila daljša od 3 mesecev. Popusti veljajo za vse stranke in bodo vedno vidni na spletnem mestu ponudnika.

Za podaljšanje zakupa ponudnik naročniku pošlje obvestilo o poteku zakupa in zahteva plačilo po predračunu do datuma poteka.

Naročnik je dolžan do datuma poteka zakupa poravnati predračun, sicer bo ponudnik izklopil gostovanje, odstranil datoteke in na spletni strani prikazal sporočilo, da je stran izklopljena skupaj s povezavo na Positiva.

V primeru izklopa se ponovni vklop lahko zaračuna po ceniku.

1.5.4. Spletne rešitve

Vzdrževanje spletnih rešitev

Račun se izda 1. delovni dan v mesecu za tekoči mesec. Dodatne storitve se obračunajo 1. v mesecu za pretekli mesec.

Produkcija spletnih rešitev

Kupnino za spletne rešitve se, v kolikor ni s posebno pogodbo ali dogovorom drugače dogovorjeno, zaračuna po sistemu:

- 30 % predplačila ob podpisu pogodbe,
- 40 % ob potrditvi grafične ali idejne zasnove in
- 30 % v 8 dneh od konca razvoja projekta.

Če naročnik zamuja s predajo materialov, potrebnih za dokončanje projekta, ali s potrditvijo grafične ali idejne zasnove, si ponudnik pridržuje pravico zahtevati preostanek kupnine za dogovorjeno delo.

Če delo pri projektu zaradi neaktivnosti naročnika popolnoma zastane za več kot 30 dni, si ponudnik pridržuje pravico poslati račun za 100 % kupnine in prenehati z delom do plačila.

Naročnik je dolžan do dogovorjenega datuma poravnati predračun ali račun.

Sicer ponudnik lahko izklopil gostovanje, odstranil datoteke in na spletni strani prikaže sporočilo, da je stran izklopljena skupaj s povezavo na Positiva.

Določila za spletne rešitve in storitve se uporabljajo tudi za mobilne aplikacije in ostale sorodne rešitve ponudnika.

1.6. Dostopnost ponudnika

1.6.1. Delovni čas

Delovni čas ponudnika v poslovnih prostorih je od 8 do 16 ure. Prisotnost osebja v poslovnih prostorih ni vezana na delovni čas, zato se mora naročnik za obisk prej dogovoriti s ponudnikom.

Delovni čas podpornega centra (člen 1.6.2.) je med delovnikom od 9 do 20 ure. Nujne zadeve se obravnavajo v najkrajšem možnem času, obravnava ostalih zadev pa je vezana na delovni čas ponudnika. Delovni čas podpornega centra se lahko kadar koli spremeni brez obvestila, sprememba pa bo objavljena na spletnem mestu ponudnika.

1.6.2. Podporni center

Podporni center je dosegljiv na telefonski številki 01/620 33 13 in e-naslovu pomoc@positiva.si.

Stik s ponudnikom vzpostavite izključno prek zgoraj navedenih podatkov, saj zaposleni pri ponudniku niso dolžni odgovarjati na komunikacijo prek ostalih kanalov.

2. Registracija domen

2.1. Splošno

Naročnik lahko registrira vsako prosto domeno prek vmesnika za naročila. Naročnik se zavezuje, da so podatki vneseni ob registraciji, resnični in ažurni. Lastništvo domene pridobi tista fizična ali pravna oseba, ki je navedena na naročilu.

Naročnik se zavezuje, da bo zagotovil vse podatke, potrebne za registracijo domene:

- ime in priimek ali naziv podjetja,
- poštni naslov,
- elektronski naslov,
- telefon.

Za potrebe zbirke podatkov WHOIS naročnik dovoljuje objavo naslednjih podatkov:

- ime in priimek ali naziv podjetja,
- poštni naslov,
- elektronski naslov,
- telefon,
- ime domene,
- strežnik DNS,
- datum registracije in veljavnosti domene

2.2. Pogoji za registracijo

Naročnik se strinja z vsemi pogoji, pogodbami in sklepi registra, od katerega kupi domeno, kar vključuje, ni pa omejeno na registra Top Level Domain Registries in Second Level Domain Registries (<http://www.icann.org>).

ARNES (<http://www.arnes.si/domene/splosnipogoj/>) in HR (<https://www.dns.hr/en/portal/register>).

2.2.1. Domene .si

Naročnik mora upoštevati vsa pravila, objavljena na:

<http://www.arnes.si/domene/splosnipogoj/>

2.2.2. Domene .eu

Domene tega tipa so namenjene izključno prebivalcem, organizacijam in podjetjem Evropske Unije. Domene .eu je potrebno podaljšati vsaj 5 dni pred potekom. Če domena ni podaljšana v tem roku, zapade v karanteno. Za pridobitev domene iz karantene, kakor tudi za spremembo podatkov o nosilcu domene v registru, se zaračunava dodatna provizija. Naročnik mora sprejeti pravila za domene .eu, ki so objavljena na <http://www.eurid.eu/en>.

2.2.3. Ostale domene

Naročnik se obvezuje, da se bo seznanil z vsemi pravili, ki veljajo za domeno, ki jo želi registrirati, in ta pravila sprejel. Ponudnik na željo naročnika lahko posreduje več informacij in razlago pogojev.

3. Gostovanje

3.1. Splošno

Lastništvo nad gostovanjem pridobi tista fizična ali pravna oseba, ki je navedena na naročilu.

3.1.1. Vsebina na zakupljenem prostoru

Naročnik je v celoti odgovoren za vsebino, ki jo v strežnik namestijo on ali tretje osebe z uporabo njegovih uporabniških imen.

Ponudnik v strežniku prepoveduje namestitvev datotek z naslednjimi vsebinam i:

- nasilne vsebine,
- obrekljive vsebine,
- opolzke vsebine,
- pornografske vsebine,
- žaljive vsebine,
- vsebine, ki so kakor koli sporne za splošno javnost (o tem odloča ponudnik brez obrazložitve),
- vsebine, ki so namenjene protizakonitemu uničenju ali vlomu v druge sisteme (virus, rootkit, exploit...),
- vsebine, ki so last zaščiteneh znamk, zaščitene s patenti ali avtorskimi pravicami in naročnik nima dovoljenja za njihovo uporabo.
- Varnostnih kopij ali podatkovnih zbirk*
 - dovoljeno je hranjene varnostnih kopij spletne strani za tekoči mesec.

Ponudnik si pridružuje pravico izbrisan prepovedanih datotek brez opozorila!

3.1.2. Vzdrževalna dela

Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji, opravljaj nujne postopke za nemoteno delovanje gostovanja in bo v skladu s tem opravljaj razumno nujna vzdrževalna dela. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnika po elektronski pošti, prekinitve pa bodo objavljene tudi na spletnem mestu ponudnika, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

Ponudnik si pridružuje izrabiti vzdrževalno okno v večernih urah od 22 do 4 ure zjutraj za manjša vzdrževalna dela.

3.2. Na deljenem strežniku (Shared hosting)

3.2.1. Prodaja storitev

Storitve na deljenem strežniku so namenjene samo naročniku. Naročnik se strinja, da storitev ne bo tržil, prodal, podaril ali kakor koli dodelil tretji osebi brez pisnega dovoljenja ponudnika.

V kolikor pride do kršitve, si ponudnik pridrži pravico naročniku obračunati 4x (štirikratnik) cene storitve.

3.2.2. Prekomerna poraba prostora in prenosa

Ponudnik bo uporabnika, ki prekorači dodeljen prenos ali prostor na disku, na to opozoril. Uporabnik ima možnost v 2 dneh preiti na večji paket in se tako izogniti omejitvam pri storitvi.

3.2.3. Omejitve kapacitet

Ponudnik uporabniku dodeli omejene kapacitete CPU, vMem, fMem in IOPS glede na zakupljen paket.

3.3. Nadaljnja prodaja (Reseller hosting)

3.3.1. Uporabniki naročnika

Naročnik se strinja, da bo na zahtevo ponudnika nemudoma posredoval podatke o svojih naročnikih in mu omogočil stik z njimi. Ponudnik pa se strinja, da teh podatkov ne bo uporabil za trženje svojih storitev.

3.3.2. Seznanjanje s splošnimi pogoji ponudnika

Naročnik mora svoje uporabnike seznaniti s splošnimi pogoji ponudnika. V kolikor naročnik svojih uporabnikov ne seznanja s splošnimi pogoji, se naročnik in ponudnik strinjata, da vse posledice in odgovornosti nosi naročnik.

3.3.3. Odgovornost ponudnika

Ponudnik nima do naročnikovih uporabnikov nobenih odgovornosti. Prav tako jim ne nudi podpore razen v primeru posebnega dogovora

3.3.4. Omejitev kapacitet

Ponudnik uporabniku dodeli omejene kapacitete CPU, vMem, fMem in IOPS glede na zakupljen paket.

3.4. VPS (Virtualni zasebni strežnik)

3.4.1. Varnost v strežniku

Naročnik mora skrbeti za redno posodabljanje in varnost v nameščenem sistemu.

Tehnična ekipa ponudnika mu lahko zagotovi plačljivo možnost tehničnega svetovanja in administriranja.

3.4.2. Nameščeni operacijski sistemi in programi

Naročnik se strinja, da ima za vse nameščene programe in operacijske sisteme ustrezne licence ali licenčne pogodbe.

V kolikor bo Ponudnik zaradi kršitev Naročnika primoran poravnati licenčnino, se Naročnik strinja, da bo brez pritožb poravnal te licence in stroške povezane z njimi.

Naročnik bo ponudniku omogočil redne revizije nameščene programske opreme in izredne v primeru revizije ponudnika programske opreme.

3.4.3. Fair usage politika

Naročnik se strinja, da bo strežnik uporabljal po Fair usage politiki in koristil kapacitete v skladu z ustaljenimi vzorci porabe in nikoli v povprečju več kot 50% celotnih zakupljenih kapacitet (izračunanih po krivulji za en mesec).

3.5. Fizični strežniki (Dedicated server)

3.5.1. Varnost v strežniku

Naročnik mora skrbeti za redno posodabljanje in varnost v nameščenem sistemu.

Tehnična ekipa ponudnika mu lahko zagotovi plačljivo možnost tehničnega svetovanja in administriranja.

3.5.2. Nameščeni operacijski sistemi in programi

Naročnik se strinja, da ima za vse nameščene programe in operacijske sisteme ustrezne licence ali licenčne pogodbe.

3.5.3. Dostop do strežnika

Ponudnik naročniku zagotovi iLO (kjer je to mogoče) ali drugačen dostop prek konzole. Naročnik fizičnega dostopa do strežnika nima in ga ne more pridobiti.

V izjemnih primerih se naročniku zagotovi dostop, a le v prisotnosti tehničnega osebja ponudnika.

4. Spletne storitve in rešitve

4.1. Splošno

Naročnik lahko pri ponudniku naroči eno ali več spletnih storitev ali programskih paketov in rešitev, ki jih prilagajamo naročniku, saj za razvoj uporabljamo orodja, ki smo jih razvili sami, ter tako lahko ponudimo unikatne izdelke.

Enaka določila se uporabljajo tudi za poslovne, mobilne in namizne aplikacije in rešitve.

4.2. Spletne storitve

Ponudnik svoje storitve trži prek svoje prodajne mreže ali partnerjev.

Za vsako storitev ponudnik posreduje naročniku ponudbo in nato se glede na obseg posla sklene poseben dogovor in/ali pogodba.

4.2.1. Potek sodelovanja in predmet pogodbe

- Podpis pogodbe o izvedbi projekta in/ali storitev,
- plačilo predplačila,
- dostava gradiva, kot ga določa projektna specifikacija,
- izdelava in potrditev projektne specifikacije s strani naročnika in izvajalca, ki mora vsebovati:
 - prvi delovni dan,
 - izvajalčeve in naročnikove kontaktne osebe,
 - idejni, vsebinski ter tehnični opis projekta,
 - terminski načrt izvedbe del z datumom zaključka del,
 - jasno razdelitev med obsegom projekta in morebitnimi nadgradnjami na naročnikovo zahtevo (nadgradnje niso vključene v finančno in vsebinsko konstrukcijo projekta).

4.2.2. Obveznosti izvajalca in naročnika

4.2.2.1. Izvajalec se zavezuje, da bo:

- izdelal projekt v predvidenem obsegu in roku.
- dela izvajal na podlagi medsebojno potrjenega terminskega načrta
- projekt izdelal v skladu s strogimi kriteriji glede kakovosti, funkcionalnosti ter estetike. Pri izdelavi bo upošteval predloge naročnika, skladne s smernicami specifikacije, ter na podlagi svojih izkušenj in tehničnega znanja predlagal eventualne rešitve.

4.2.2.2. Naročnik se zavezuje, da bo:

- poravnal svoje obveznosti do izvajalca v predvidenem roku.
- posredoval ves potreben material (in potrditve), potreben za izdelavo projekta v predvidenem času.
- upošteval vse roke, določene v pogodbi ter v projektni specifikaciji.

Naročnik je dolžan do dogovorjenega datuma poravnati predračun ali račun.

Sicer ponudnik lahko izklopil gostovanje, odstranil datoteke in na spletni strani prikazal sporočilo, da je stran izklopljena skupaj s povezavo na Positiva.

Določila za spletne rešitve in storitve se po analogiji uporabljajo tudi za mobilne, poslovne in namizne aplikacije ter ostale sorodne rešitve in storitve ponudnika.

4.2.3. Lastništvo in avtorske pravice

Spletna programska koda projekta, ki je predmet pogodbe, ostane v lasti izvajalca (z izjemo kode, kjer ni mogoče pridobiti pravic), vsebina in grafična podoba projekta pa v lasti naročnika.

Naročnik mora zagotoviti tudi pravice za vse gradivo, ki ga pošlje izvajalcu.

Izvajalec si pridržuje pravico projekt podpisati z Positiva in drugimi podizvajalci,

ki sodelujejo pri izvedbi projekta, in pravico projekt prijaviti na tekmovanja ter festivale brez izrecnega dovoljenja naročnika.

4.3. Programski paketi

Ponudnik svoje programske pakete trži zase prek svojih partnerjev. Za uporabo določenega paketa mora naročnik kupiti licenco za posamezni paket, kar pomeni, da ni paket prodan, temveč le dan v uporabo in je zaščiten z Zakonom o avtorskih pravicah in mednarodnimi pogodbami o avtorskih pravicah ter z zakoni o varstvu intelektualne lastnine in podobnimi akti.

4.3.1. Licenčne pravice

Z nakupom programskega paketa in pridobitvijo licence naročnik pridobi pravico do namestitve, uporabe, dostopa do, prikaza in izvajanja paketa, ne pridobi pa pravice do spreminjanja ali nadaljnje prodaje paketa.

4.3.2. Prenos licenčnih pravic

Prenos programskega paketa oziroma licenčnih pravic na drugega uporabnika je možen samo neposredno in v celoti. Tak prenos ne sme biti opravljen prek komisijske prodaje ali na kakšen koli drugi posredni način. Prejemnik takega enkratnega prenosa mora soglašati, da se bo ravnal po splošnih pogojih in pogojih licenčne pogodbe za končne uporabnike. O prenosu mora naročnik predhodno obvestiti lastnika avtorskih pravic Positiva.

4.3.3. Druge pravice in omejitve

Vzratni inženiring, povratno prevajanje in povratno zbiranje programskega izdelka so prepovedani, razen v obsegu, kot ga dovoljuje ustrezní zakon, ne glede na to omejitvev.

Programski paket je licenciran kot izdelek v celoti. Sestavnih delov ni dovoljeno ločiti.

Programskega paketa ni dovoljeno dajati v najem, posojati ali dajati v zakup.

Uporaba po zakonu nedovoljenih ali ne podeljenih pravic se kaznuje skladno z veljavno kazensko zakonodajo.

4.4. Garancija

Ponudnik za vse izdelane spletne rešitve zagotavlja 3-mesečno garancijo na odkrite napake. Ta garancija ne vključuje napak zaradi napačnih podatkov, posredovanih s strani naročnika, ali sprememb, za katere se je naročnik odločil po potrditvi.

Zaradi same narave interneta ponudnik naročniku pri spletnih komunikacijah ne zagotavlja garancije.

4.5. Vzdrževanje

Ponudnik naročnikom s sklenjeno vzdrževalno pogodbo zagotavlja mesečno razpoložljivost, kot je določena v pogodbi.

4.5.1. Začasno prenehanje vzdrževanja

Ponudnik naročniku, ki za več kot osem (8) dni od datuma valute zamuja s plačilom tekoče bremenitve, začasno zaustavi sprejem poročil o napakah in odpravo napak do poplčila vseh terjatev ponudnika do naročnika.

5. Sprememba strank v obligacijskem razmerju

Uporabnik se strinja, da lahko ponudnik izvajanje storitev, skupaj z vsemi podatki in pravicami ter dolžnostmi prenese na drugo pravno osebo.

6. Končne določbe

Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno. Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ponudnik lahko prosto spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih z naročniško pogodbo. Vsaka taka sprememba postane veljavna 15 dni po tem, ko je objavljena na spletnem mestu ponudnika.

Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletno mesto ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Naročnik bo o spremembah obveščen tudi prek elektronske pošte. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku 15 dni od začetka veljavnosti teh sprememb ponudniku pošlje obvestilo o odpovedi po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika. Naročnik se strinja, da uporaba storitev po poteku tega roka pomeni, da sprejema vse spremembe splošnih pogojev in se z njimi strinja

Splošni pogoji so objavljeni dne 01.05.2017 in začnejo veljati z dnem 01.05.2017.